

Általános szerződési feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltató és a webáruházon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő vásárló (a továbbiakban: vásárló) közötti jogviszony alapvető szabályait, ennek keretében a Szolgáltató és a vásárló jogait, valamint kötelezettségeit határozzák meg.

A webáruházban minden természetes és jogi személy jogosult vásárolni, ha elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen ÁSZF-et.

1. Alapadatok

1.1. A webáruház internetes elérhetősége: www.kazanpro.hu

1.2. A vásárló a webáruház útján kötött szerződés során a webáruház üzemeltetőjével szerződik (a továbbiakban: Szolgáltató). A Szolgáltató adatai:

a) a Szolgáltató teljes neve:	MINDENET HUNGARY Korlátolt Felelősségű Társaság
b) a Szolgáltató rövidített neve:	MINDENET HUNGARY Kft.
c) a Szolgáltató székhelyének a címe:	1135 Budapest, Szegedi út 57.
d) a Szolgáltató fióktelepének a címe:	2045 Törökbálint, Hosszúrét 062/61
e) a Szolgáltató telefonszáma:	+36 20 286 8616
f) a Szolgáltató e-mail címe:	info@kazanpro.hu
g) a Szolgáltató cégjegyzékszám:	01-09-391957
h) a Szolgáltatót nyilvántartásba vevő szerv megnevezése:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
i) a Szolgáltató adószáma:	27436114-2-41
j) a Szolgáltató a kereskedelmi tevékenységét a következő jegyzőnek jelentette be:	Budapest XIII. ker. Önkormányzatának jegyzője
k) a Szolgáltató kereskedelmi tevékenységét a jegyző a következő számon vette nyilvántartásba:	XIII/14782/2021/B

1.3. A webáruház tárhelyszolgáltatójának adatai:

A tárhelyszolgáltató megnevezése:	MédiaCenter Hungary Kft.
A tárhelyszolgáltató székhelyének a címe:	6000 Kecskemét, Erkel Ferenc u. 5.
A tárhelyszolgáltató telefonszáma:	+36 21 201 0505
A tárhelyszolgáltató e-mail címe:	mediacenter@mediacenter.hu

2. A webáruházban értékesített termékek köre

A webáruházunkban fűtés-, hűtés- és szanitertechnikai valamint ezekhez kapcsolódó termékeket kínálunk értékesítésre. A webáruházban megrendelhető áru lényeges tulajdonságait az áruhoz tartozó leírásban tüntettük fel. Amennyiben az áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz vagy keresse fel a gyártó ügyfélszolgálatát.

3. A szerződéskötés menete

A webáruházban történő vásárlás során a szerződés megkötéséhez az alábbi technikai lépések megtételére van szükség/lehetőség:

3.1. A vásárlónak lehetősége van a webáruházban regisztrálni, melynek során az általa a szerződéskötéshez megadott adatok eltárolásra kerülnek, így később, regisztrált vásárlóként belépve azokat nem kell minden egyes vásárláskor újra megadni. A vásárlónak a regisztráció során a következő adatokat kell megadni: családnév, keresztnév, telefon, email, jelszó. A regisztrált felhasználó a fiókjában adhatja meg a későbbiekben számlázási és a szállítási címhez tartozó irányítószámot, a települést és további cím-adatokat, valamint egyéb szöveges információt, amennyiben az szükséges.

3.2. A vásárlónak lehetősége van a webáruházban regisztráció nélkül is (vendégként) vásárolni. Ebben az esetben a szerződéskötéshez, számlázáshoz és szállításhoz szükséges adatokat a megrendelése leadását megelőzően minden esetben meg kell adnia.

3.3. Kosárba tétel: A megvásárolni kívánt árut a vásárló a termékhez tartozó „Kosárba” feliratú ikonra kattintva a „Kosárba” helyezi.

3.4. Amikor a vásárló a terméket a „Kosárba” helyezte, választhat, hogy tovább böngészik a webáruházban (Vásárlás folytatása gomb) vagy elkezd a megrendelés folyamatát (Fizetés gomb). Regisztrált vásárló a Kosárba helyezést követően a Bevásárlókosarának összegzését mutató oldalra jut.

3.5. Amikor a vásárló befejezte a megrendelni kívánt termékek kiválasztását, a megrendelésének leadását megelőzően a „Fizetés” ikonra kattintva áttekintheti a Kosár tartalmát, azt módosíthatja, vagy tartalmát ürítheti.

3.6. Ekkor a vásárló tovább haladhat a vásárlásban a „Személyes adatok” menüben az adatainak megadásával. A regisztrált vásárló személyes adatait az oldal automatikusan betölti, de azt a vásárló a továbbiakban is szerkesztheti.

3.7. A vásárló a személyes adatok begépelését követően a check box bejelölésével nyilatkozik az Általános Szerződési Feltételek és az Adatkezelési tájékoztató megismeréséről, mely dokumentumok az itt elérhető linkről megismerhetők. A vásárlónak ekkor a hírlevélre történő feliratkozásra is lehetősége van, de ez nem kötelező a megrendelés elküldéséhez.

3.8. A „Folytatás” gombra kattintással a vásárló a személyes adatait és nyilatkozatait rögzíti a vásárláshoz. Amennyiben a vásárló már regisztrált a webáruházban, megadott adatait áttekintheti, módosíthatja.

3.9. A „Folytatás” gombra kattintással a vásárló a „Címek” menüpontban a számlázási és a szállítási címet adhatja meg. A regisztrált vásárló számlázási és a szállítási címét az oldal automatikusan betölti, de azt a vásárló a továbbiakban is szerkesztheti.

3.10. A vásárló a „Folytatás” gombra kattintással a „Szállítási mód” menübe jut, ahol megismerheti a szállítási költségeket és kiválaszthatja a szállítás módját, valamint megjegyzést írhat a szállításhoz.

3.11. A „Folytatás” gombra kattintással a vásárló a „Fizetés” menübe jut, ahol a megrendelése elküldését megelőzően a vásárlónak szükséges elolvasnia és elfogadnia jelen Általános Szerződési Feltételeket, valamint Adatkezelési tájékoztatónkat. Ennek elfogadása nélkül megrendelése nem küldhető el.

3.12. Az ÁSZF letölthető a következő linken: <https://kazanpro.hu/tartalom/altalanos-szerzodesi-feltetelek>

Adószám: 27436114-2-41 • Cégjegyzékszám: 01-09-391957 • K&H 10401220-50526950-72891007 • info@mindenet.hu

3.13. Az adatkezelési tájékoztató a következő linkre kattintva ismerhető meg:

<https://kazanpro.hu/tartalom/adatkezelesi-tajekoztato>

3.14. A vásárló megrendelését az erre vonatkozó felíratra („RENDELÉS LEADÁSA”) kattintva küldi el.

3.15. A megrendelés elküldését követően a vásárlót elektronikus üzenetben értesítjük arról, hogy megrendelése megérkezett a webáruházunkhoz. A visszaigazolásban összefoglaljuk a megrendelésének az adatait. A megrendelés visszaigazolása csak arra szolgál, hogy a vásárlót tájékoztassuk arról, hogy levelét megkaptuk. Ez a visszaigazolás nem jelenti azt, hogy a vásárló megrendelését az adott feltételekkel vállaljuk. Ha a rendelés befogadásáról szóló elektronikus üzenet a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, úgy az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

3.16. Tájékoztatjuk, hogy a webáruházban történő megrendelés és a teljesíthetőségről küldött visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A hozzáférhetővé válás ténye függetlenül attól, hogy a visszaigazolás tartalmát Ön ténylegesen mikor ismerte meg. Így pl. ha a visszaigazolás az Ön levelezőrendszerének téves beállítása következtében olvashatatlanul vagy a spam (levélszemét) mappába érkezik meg, a visszaigazolás akkor is hozzáférhetőnek minősül.

4. Az adatbeviteli hibák felismerésének és kijavításának eszközei

4.1. A webáruházban történő vásárlás során, a megrendelés elküldését megelőzően, a következő eszközök állnak rendelkezésre ahhoz, hogy a vásárló felismerje az adatbeviteli hibákat: A megrendelés véglegesítését megelőzően a vásárló áttekintheti az adatait és javítást eszközölhet rajtuk, melynek során visszalépéssel és szerkesztéssel/kijavítással, vagy akár a kosárban szereplő áruk darabszámának változtatásával vagy a kosár ürítésével is módosíthat a rendelésén.

4.2. A webáruházban történő vásárlás során, a megrendelés elküldését megelőzően, a következő eszközök állnak rendelkezésre ahhoz, hogy a vásárló kijavítsa az adatbeviteli hibákat:

- a) A megrendelés véglegesítését megelőzően a vásárló visszaléphet a megrendelési folyamat megelőző lépéseire és javíthatja a bevitt adatokat.
- b) A vásárló törölheti a terméket a „Kosárból”.
- c) A vásárló a kosárban szereplő áruk darabszámát megváltoztathatja.
- d) A vásárló megváltoztathatja a személyes adatait.

5. A szerződéskötéssel kapcsolatos további információk

5.1. A szerződéskötés nyelve a magyar.

5.2. A webáruházban történő vásárlás során kötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

5.3. A webáruházban történő vásárlás során kötött szerződést a Szolgáltató nem iktatja.

5.4. Amennyiben a vásárló a számla kiállítása alapjául szolgáló, az általa korábban megadott számlázási adatok változását vagy hibáját jelzi a Szolgáltató felé, és egyben kéri a számla kijavítását, akkor - a fogyasztónak minősülő vásárló esetében a Szolgáltató a számla kiállításától számított 14 napon belül érkezett kérelem esetén ingyenesen, ezt követően érkezett kérelem esetén 5.000,- Ft adminisztrációs díj ellenében

- a fogyasztónak nem minősülő vásárló esetén 5.000,- Ft adminisztrációs díj ellenében kijavítja a számlát. A tárgyévben kiállított számlát a tárgyévet követően a Szolgáltató nem javítja.

6. A webáruházban feltüntetett árak

Adószám: 27436114-2-41 • Cégjegyzékszám: 01-09-391957 • K&H 10401220-50526950-72891007 • info@mindenet.hu

6.1. A webáruházban a bruttó vételárak kerültek feltüntetésre forintban, melyek az általános forgalmi adót már tartalmazzák.

6.2. A bruttó vételár nem tartalmazza a szállítási költséget.

6.3. A webáruházban feltüntetett termékek árai megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja.

6.4. Az árváltoztatás a webáruházban való megjelenéssel hatályba lép, de a már megrendelt termékek visszaigazolt vételárát nem befolyásolja.

Abban az esetben azonban, ha a Vásárló az előre utalást választja, fizetési értesítőt kap emailben, és ha azt az abban megjelölt határidőben nem teljesíti, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a megrendelt termék vételárát megváltoztassa. Ebben az esetben a webáruház oldalain már az új árral tudja csak újból leadni a rendelését.

6.5. Ha a webáruházban hibás ár kerül feltüntetésre (így például, ha a termék ára 0 Ft vagy olyan ár, amely az ésszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel eljáró vásárló számára is kétséget ébreszthet), akkor a Szolgáltató nem köteles visszaigazolni a hibás áron leadott megrendelést. Ha e miatt nem történik meg visszaigazolás, a Szolgáltató felkínálhatja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét. Ha ezzel a vásárló élni nem kíván, akkor elállhat a szerződéstől.

7. Fizetési feltételek

7.1. A webáruházban történő vásárlás során Ön a következő fizetési módokkal fizethet:

a) Banki átutalással előre:

Az Előre utalás fizetési mód kiválasztásával Ön a megrendelés ellenértékét banki átutalással tudja kiegyenlíteni. A rendelési visszaigazolás tartalmazza a megrendelés bruttó végösszegét, a fizetési értesítőt, a bankszámlaszámunkat (K&H Bank 10401220-50526950-72891007) és a rendelési azonosítót, melyre a banki utalásnál a közlemény megadásánál hivatkozhat. A megrendelés bruttó végösszegének bankszámlánkra érkezése után a kollégáink a rendelést feldolgozzák és elindítják (munkanapokon 8:00-16:30 között) és a beérkezettösszegről előleg számlát állítanak ki. A megrendelés teljesítésével együtt végszámlát állítunk ki. Fontos, hogy a rendelés elindítása csak a pénzügyi teljesítés után történik meg.

b) Online bankkártyás fizetéssel:

Az Online bankkártyás fizetés révén Ön kényelmesen és biztonságosan vásárolhat áruházunkban. A kiválasztott áruk megrendelése után Önt a K&H Bank weblapjára irányítjuk, ahol a Bank által használt, jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Vásárlóinknak csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "Online fizetés bankkártyával" felíratra kattintsanak, majd a K&H Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát és háromjegyű biztonsági kódját megadják. A K&H Bank a VISA, VISA Electron, V-Pay, MasterCard, és Maestro típusú kártyákat fogadja el. A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.

A K&H Bank a sikeres vásárlást követően a tranzakcióról engedélyezési számot bocsát ki, amelyet érdemes felírni vagy az egész oldalt kinyomtatni. Sikertelen tranzakció esetén a K&H Bank hibaüzenetben közli a hiba okát. A megrendelés bruttó végösszegének bankszámlánkra érkezése után a kollégáink a rendelést feldolgozzák és elindítják (munkanapokon H-P 8:00-16:30 között) és a beérkezettösszegről előleg számlát állítanak ki. A megrendelés teljesítésével együtt végszámlát állítunk ki.

c) Az átvételi pontokon történő személyes átvétel esetén az átvételkor bankkártyával:

Adószám: 27436114-2-41 • Cégjegyzékszám: 01-09-391957 • K&H 10401220-50526950-72891007 • info@mindenet.hu

Az átvételi pontjainkon a helyszínen is fizethet a megrendelés átvételekor. Jelenleg ez csak bankkártyával lehetséges. Ezért kérjük ellenőrizze, hogy a bankkártyáján a fizetési limit elegendő-e a megrendelés kiegyenlítésére. Abban az esetben, ha a helyszínen derül ki, hogy a bankkártyás fizetés nem működik, még mindig van lehetősége a bankján keresztül az azonnali utalásra, amely esetben az a) pont szerint járunk el.

d) Utánvétellel házhozszállítás esetén:

Abban az esetben, ha utánvétel fizetési mód kerül kiválasztásra, a Szolgáltató a <https://kazanpro.hu/tartalom/szallitasi-informaciok> oldalon feltüntetett mértékű kezelési költséget számol fel. Utánvétel fizetési lehetőség nem választható 500.000,- Ft-ot meghaladó és/vagy raklapos szállítást igénylő megrendelések esetén!

8. A termékek átvétele és kiszállítása

8.1. A webáruházból rendelt termékek a megrendelésben megjelölt és a Szolgáltató által visszaigazolt szállítási címen vehetők át az alábbi várható átvételi idő szerint:

Megjelölt szállítási cím	Raktáron lévő termék esetén	Külső raktáron lévő termék esetén	Nem raktári termék esetén
Személyes átvétel átvételi pontjainkon 2045 Törökbálint, Depo, mindenet u. (nyitvatartás: munkanapokon H-P 8:00-16:30)	a rendelés feldolgozását és átvehető állapotát visszaigazoló email kiküldését követően, de várhatóan 1 munkanapon belül	1-3 munkanap	Terméknél megadott szállítási határidő szerint*
1135 Budapest, Szegedi út 57. (nyitvatartás: munkanapokon H-P 8:00-16:30)	1-3 munkanap	2-5 munkanap	Terméknél megadott szállítási határidő szerint*
Házhoz szállítás	1-5 munkanap	2-5 munkanap	Terméknél megadott szállítási határidő* +1-5 munkanap

*A terméknél megadott szállítási határidő minden esetben tájékoztató jellegű, minden rendelés leadás után pontosításra kerül!

8.2. Személyes átvétel esetén a vásárló az átvétel lehetőségéről szóló értesítés elküldésétől számított 5 munkanapon belül veheti át az árut az átvételi ponton. Ha a határidő lejártáig az átvétel nem történik meg, a felek között létrejött szerződés megszűnik. Ebben az esetben a rendelés tárolására munkanaponként bruttó 1.000,- Ft tárolási költséget számíthatunk fel. Ebben az esetben továbbá a Szolgáltató jogosult arra, hogy a vásárló következő megrendelésekor - a vásárló által választott fizetési módtól eltérően - az áru és a szállítási költség bankszámlára történő előre utalását kérje, vagy a rendelés teljesítését megtagadja.

8.3. Ha nem a Szolgáltató saját szállítóeszközével történik a kiszállítás, akkor a webáruházból rendelt termékek házhozszállítását a következő fuvarozók valamelyike végzi:

- a) GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.)
- b) NOZO-DUO Fuvarszervező Betéti Társaság (székhely: 1172 Budapest, Cinkotai út 22-26.)
- c) MPL - Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.)

Adószám: 27436114-2-41 • Cégjegyzékszám: 01-09-391957 • K&H 10401220-50526950-72891007 • info@mindenet.hu

- d) SPRINTER Futárszolgálat Kft. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 34.)
- e) DSV Hungária Szállítmányozási Kft. (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A.)
- f) Raben Trans European Hungary Kft. (székhely: 2330 Dunaharaszti, Jedlik Ányos u 31.)
- g) gyártók által megbízott szolgáltatók

8.4. A vásárlónak a weboldalon aktuálisan közzétett tájékoztatás szerinti szállítási díjat kell fizetnie. Az aktuális szállítási díjakról az alábbi linken tud információhoz jutni: <https://kazanpro.hu/tartalom/szallitasi-informaciok>

8.5. Szolgáltató a rendelés teljesíthetőségét követően egyeztet az Ügyféllel a kiszállítási lehetséges időpontjáról, mely nem konkrét időpontra vonatkozik, hanem szállítási intervallum meghatározására. Meghatározott órára történő kiszállítást a Szolgáltatónak nem áll módjában vállalni. A termékek kiszállítása munkanapokon 8:00-17:00 óra közötti időszakban történik. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű olyan címet megadni, amin mindig tartózkodik olyan személy, aki jogosult az átvételre. A szállítás napon belüli időpontjára sajnos nincs ráhatásunk.

8.6. A házhozszállítási szolgáltatásunk keretében a termékek szállítása a rendeléskor megadott magyarországi cím telekhatáráig történik. A megrendelt termékek telekhatáron belüli, emeletre vagy lépcsőházban történő mozgatására, a termékek terjedelme és súlya miatt nincs lehetőségünk. A termékek telekhatáron belüli, emeletre vagy lépcsőházban történő mozgatásáról minden esetben a Megrendelő feladata gondoskodni.

8.7. Ha Ön a megrendelés során téves adatokat ad meg a Szolgáltatónak, ezért a kiszállítás hibás vagy késedelmes, az ebből eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Ha a téves adatmegadás okán a kiszállítást meg kell ismételni, a Szolgáltató az ismételt kiszállítást a kár megtérítéséhez kötheti.

8.8. A csomag átvételének megtagadása vagy elmulasztása (így például, ha az előre jelzett időpontban a vásárló mégsem tartózkodik a helyszínen és ezért hiúsul meg a szállítás) nem minősül vásárlástól való vásárlói elállásnak.

8.9. Ezért a még ki nem szállított, de a fuvarozónak a Szolgáltató által véglegesen megfizetett, vagy kiszállított, de a megrendelő által át nem vett vagy átvétel nélkül visszaküldött szállítmány szállítási költségét a vásárló köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

8.10. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult elállni a szerződéstől/felmondani a szerződést, és kártérítésként követelheti a szállítási díj összegét. Ha a vásárló előre fizetett, akkor a termék ellenértékét a Szolgáltató a szállítási díj levonásával fizeti vissza a részére.

8.11. Ebben az esetben továbbá a Szolgáltató jogosult arra, hogy a vásárló következő megrendelésekor - a vásárló által választott fizetési módtól eltérően - az áru és a szállítási költség bankszámlára történő előre utalását kérje, vagy a rendelés teljesítését megtagadja.

8.12. A Szolgáltató feladás előtt minden esetben meggyőződik a csomagolás sértetlenségéről, melyről fénykép- vagy videófelvételt is készíthet. Amennyiben a küldemény törékeny, sérülékeny, illetve a tartalom jellege a különleges kezelést indokolja, abban az esetben a Szolgáltató a küldemény feladásakor egyértelműen rögzíti és feltünteti a csomagoláson a „sérülékeny, törékeny” jelzést, biztosítva ezáltal a tőle elvárható kellő körültekintést a szállításból adódó esetleges sérülések elkerülése érdekében.

8.13. Amikor a Vásárló átveszi a megrendelt terméket a fuvarozótól, annak képviselőjével együtt teljeskörűen meg kell vizsgálnia az átvett küldeményt, így különösen a csomagolás sértetlenségét. A Vásárló a nem szerződészerűen kiszállított csomag átvételét visszautasíthatja, így például akkor, ha csomag hiányos vagy a sérült. Az átvétel visszautasítása esetén a Vásárló köteles a fuvarozó által a sérülésről kiállított jegyzőkönyvet aláírni.

Adószám: 27436114-2-41 • Cégjegyzékszám: 01-09-391957 • K&H 10401220-50526950-72891007 • info@mindenet.hu

Amennyiben a Vásárló a sérült vagy hiányos küldeményt átveszi, köteles a fuvarozó képviselője jelenlétében, vele együttműködve a terméket kicsomagolni és erről jegyzőkönyvet felvenni, melyben fel kell tüntetnie a sérülés vagy hiány leírását. Kérjük, hogy ha erre lehetősége van, a hibáról vagy sérülésről fényképfelvételeket is készítsen. Kérjük továbbá, hogy a fotókat és a jegyzőkönyvet haladéktalanul küldje meg részünkre az info@kazanpro.hu címre.

8.14. Amennyiben a kiszállított termékek csomagolása ép, úgy a Szállítványozó jelenlétében a termékek kicsomagolására nincs lehetőség. Kérjük azonban, hogy a termék kicsomagolására az átvételt követően haladéktalanul kerítsen sort annak érdekében, hogy egy esetleges sérülés észrevételezése esetén a hiba okának keletkezési ideje mindkét fél által könnyebben meghatározható legyen.

A kiszállított termék sérült voltát a Vásárlónak azonnal be kell jelentenie emailben az info@kazanpro.hu email címre. Ha a Vásárló a haladéktalan bejelentést elmulasztja, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy kizárja a felelősségét, ha a sérülés nem a szállítással összefüggésben keletkezett. A bejelentés nem korlátozza a Vásárló jótállási vagy kellékszavatossági jogait.

9. Az elállási jog gyakorlása

9.1. Ha Ön fogyasztó, azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a Szolgáltató és Ön között - az ÁSZF szerint - létrejött szerződéstől.

9.2. Az elállási határidő

- a) az áru adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
- b) több áru szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi;
- c) több tételből vagy darabból álló áru szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

9.3. Az áru értékesítésére irányuló szerződés esetében a fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

9.4. A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti esetekben, így különösen:

- olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;
- olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;
- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével.

9.5. Az elállási jog nem vonatkozik továbbá a már felszerelt termékekre, melyek az alábbi terméktípusokba tartoznak:

- kazánok

Adószám: 27436114-2-41 • Cégjegyzékszám: 01-09-391957 • K&H 10401220-50526950-72891007 • info@mindenet.hu

- bojlerok
- hőszivattyúk
- termosztátok
- csaptelepek

Ha ugyanis a terméket már felszerelték vagy üzembe helyezték, az a termék állapotának megváltoztatását jelenti, ami kizárja az elállási jogot. Ez összhangban van azzal, hogy az ilyen termékek használat után már nem értékesíthetők újként, illetve az egyedi körülmények (pl. felszerelés helyszíne) miatt már nem állítható vissza az eredeti állapot.

9.6. Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni hozzánk.

Kérjük, hogy nyilatkozatát szíveskedjen elsődlegesen a <https://kazanpro.hu/tartalom/elallasi-nyilatkozat> oldalon az erre szolgáló űrlap kitöltésével elküldeni, mely kényelmes és a lehető leggyorsabb megoldása annak, hogy jogaival élhessen.

Ha postai úton vagy elektronikus úton küldött levélen keresztül szeretné megtenni nyilatkozatát az alábbi elérhetőségek valamelyikén várjuk:

- a) a Szolgáltató neve: MINDENET HUNGARY KFT
- b) postai címe: 1135 Budapest, Szegedi út 57.
- c) e-mail címe: info@kazanpro.hu

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is, melyet az **ÁSZF 1. melléklete** tartalmaz, de az letölthető a <https://kazanpro.hu/tartalom/elallasi-nyilatkozat> oldalról is.

9.7. Az elállási jog gyakorlására internetes honlapunkon is lehetőséget biztosítunk a fogyasztó számára. Ebben az esetben tartós adathordozón (emailben) haladéktalanul visszaigazoljuk a fogyasztói nyilatkozat megérkezését az Ön részére.

9.8. Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

9.9. 30 napos elállási jog biztosítása:

A Szolgáltató önkéntes vállalásával az elállási jogot a jelen ÁSZF 9.1. és 9.2. pontjában foglalt 14 napos elállási határidőt követő időszakra, összesen tehát további 16 nappal, azaz a 9.2. pontban meghatározott kezdő időponttól számított 30. napig biztosítja a fogyasztónak minősülő vásárlók számára, azzal a feltétellel, hogy a fogyasztó a megvásárolt terméket ép és bontatlan csomagolásban juttatja vissza a Szolgáltató részére. Ebben az esetben a termék vételárát 14 napon belül visszafizeti a vásárlónak a csomag átvizsgálása után.

10. Az elállás/felmondás joghatásai:

10.1. Ha Ön a 9. pont szerinti elállási joggal rendelkezik, és eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

10.2. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

10.3. Ön köteles számunkra az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottjának minősül, ha a 14

Adószám: 27436114-2-41 • Cégjegyzékszám: 01-09-391957 • K&H 10401220-50526950-72891007 • info@mindenet.hu

napos határidő letelte előtt elküldi az árut.

10.4. Ön az árut az alábbi címre köteles visszaküldeni:

mindeNET Hungary Kft.

2045 Törökbálint-Depó, mindenet u.

10.5. Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

10.6. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Önnek ugyanis az elállási időszak alatt az áru lényeges tulajdonságainak ellenőrzésére van lehetősége, melyet egy fizikai üzlethelyiségben történő vásárlás során is megvalósítana.

10.7. Az Ön által elállás keretében visszaküldött árut a visszaküldéskor haladéktalanul megvizsgáljuk, és amennyiben annak állapota a 10.5. pontban foglalt szükséges használatot meghaladja, úgy arról jegyzőkönyvet veszünk fel, majd az értékcsökkenésnek megfelelő összeggel csökkentve teljesítjük a 10.1. pont szerinti visszatérítést az Ön részére.

E körben felhívjuk a figyelmét arra, hogy amennyiben a webáruházunkban vásárolt terméket – jellegénél fogva – hálózatba köti, és ezt követően él elállási jogával, úgy ebben az esetben fenntartjuk a jogot arra, hogy az ebből következő értékcsökkenést a fentiek szerint érvényesítsük Önnel szemben.

11. Tájékoztatás a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról

Kellékszavatosság

11.1. Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

11.2. Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

11.3. Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

11.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

11.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl

Adószám: 27436114-2-41 • Cégjegyzékszám: 01-09-391957 • K&H 10401220-50526950-72891007 • info@mindenet.hu

nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

11.6. Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - kellékszavatosság bemutatásánál meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

11.7. Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

11.8. Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

11.9. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

11.10. Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

11.11. Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

11.12. Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Ön hibás teljesítés esetén jogszabály alapján jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

11.13. Önt milyen jogok illetik meg, ha a jótállás jogszabályon alapul?

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: fogyasztási cikk) esetén Ön a teljesítés hibája miatt a kellékszavatosság bemutatásánál meghatározott jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt

feltételekkel.

11.14. Önt milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén?
Fogyasztási cikk esetében Ön a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Ön másik igény teljesítését nem kéri. Ön akkor is kérheti a kicserélést, ha a javítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Ön nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Ön a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

11.15. Ön milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén

- a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

11.16. Milyen feltétellel érvényesíthetők a jótállási igények:

A jótállásból eredő jogait Ön a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

11.17. Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételül?

Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

11.18. Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

12. Vitarendezés

Ha a Vásárló a Szolgáltatóval szemben panaszt szeretne benyújtani, akkor a panaszával a következőkhöz fordulhat:

12.1. A Szolgáltatóhoz a következő elérhetőségeken

- a weboldalunkon: <https://kazanpro.hu/reklamacio>

- e-mailben: info@kazanpro.hu

- személyesen: 1135 Budapest, Szegedi út 57.

- telefonon: +36 20 286 8616

A fogyasztó írásban és szóban is közölheti panaszát a Szolgáltatóval.

A legjobb megoldás, ha panaszát az erre a célra kialakított webes felületünkön jelentibe (<https://kazanpro.hu/reklamacio>), mert így annak a kivizsgálása a leggyorsabb.

Az írásbeli panasz esetén, valamint abban az esetben, ha a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési

Adószám: 27436114-2-41 • Cégjegyzékszám: 01-09-391957 • K&H 10401220-50526950-72891007 • info@mindenet.hu

szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivizsgálása nem lehetséges, a panasz beérkezését követően harminc napon belül a Szolgáltató írásban érdemben igazolható módon megválaszolja a panaszt és intézkedik annak közlése iránt. A Szolgáltató a panaszt elutasító álláspontját indokolja.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadja, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válaszával együtt megküldi.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig megőrzi. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a Szolgáltató mellőzheti.

12.2. A jegyzőhöz a következő elérhetőségeken:

- település: Budapest, XIII. kerület
- postacím: 1555 Budapest Pf. 10.
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@bp13.hu
- telefon: [\(1\) 452-4138](tel:(1)452-4138)

12.3. A lakóhelye szerint illetékes Kormányhivatalhoz. (elérhetőségek a https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag oldalon található).

12.4. A Békéltető testülethez:

- a Szolgáltató Székhelye szerinti békéltető testülethez az alábbi elérhetőségeken:

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.
Telefonszáma: [\(1\) 488-2131](tel:(1)488-2131)
Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika
Honlap cím: www.bekeltet.bkik.hu
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

- a vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez (elérhetőségei: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek_elerhetosegei_2_oldal oldalon található) A békéltető testületek adatait a jelen **ÁSZF 2. melléklete** is tartalmazza.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban a jogszabály alapján együttműködési kötelezettség terheli. A Szolgáltató az eljárás megindulása esetén igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.

12.5. Bírósághoz a Polgári Törvénykönyv és a Polgári perrendtartás rendelkezéseinek megfelelően.

12.6. Ha a vásárló szokásos tartózkodási helye Magyarországtól eltérő uniós tagállamban van, a Szolgáltatóval szembeni jogvitája esetén az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformot is igénybe veheti a vitarendezési eljárás lebonyolítása érdekében. Az online vitarendezési platform a következő linken érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>. A Szolgáltató az eljárás megindulása esetén igénybe veszi az online vitarendezési platformon keresztüli eljárást.

13. Egyéb jogi információk

13.1. A weboldal egésze szerzői műnek minősül, így különösen a webáruházban megjelenítésre kerülő dokumentumok, információk, képek, ábrák, továbbá a webáruház megjelenítésre kerülő képi összetevői is jogi oltalom alatt állnak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a szerzői jogról szóló

Adószám: 27436114-2-41 • Cégjegyzékszám: 01-09-391957 • K&H 10401220-50526950-72891007 • info@mindenet.hu

1999. évi LXXVI. törvény alapján.

13.2. A webáruház internetes címe (elnevezése) szerzői jogi védelem alatt áll, felhasználása – a hivatkozás kivételével – a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

13.3. A webáruházunk böngészésével hozzájárul ahhoz, hogy a mindeNET Hungary Kft.-nek, mint az oldal üzemeltetőjének és jogtulajdonosának szellemi termékét képező tartalmakat kizárólag személyes információ szerzésre használhatja fel.

A mindeNET Hungary Kft. nem járul hozzá az weboldalon megjelenített és közzétett tartalmak üzleti célú felhasználásához és annak változatlan vagy kisebb változtatásokkal történő átvételéhez vagy felhasználásához. Átvett oldalnak minősül az is, ha a másolás a teljes oldal tartalom 15%-ánál nagyobb mértékben tartalmazza az oldalunkon megjelenített tartalmat.

Amennyiben webáruházunk szöveges és műszaki tartalmai, képi vagy dizájn elemei más webáruházban vagy weboldalon bizonyíthatóan azonos, másolt vagy kisebb változtatással publikált formában tudomásunkra jut, úgy másolt oldalanként 500.000 Ft/hónap, azaz ötszázezer forint havidíj kötbért számlázunk a jogtalan felhasználónak.

13.4. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint az ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó.

13.5. A Szolgáltató egyoldalúan jogosult az ÁSZF megváltoztatására, mely változtatás a webáruház oldalán történő közzététellel lép hatályba. A módosítások nincsenek hatással a hatálybalépést megelőzően kötött szerződésekre (nincs visszaható hatály).

13.6. Az ÁSZF jelen szövege a következő időponttól hatályos: 2025. április 3.

MINDENET HUNGARY Kft.

1. Melléklet

Elállási / Felmondási nyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: mindeNET Hungary Kft., 1135 Budapest, Szegedi út 57.

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében*:

Termék cikkszám:

Termék gyártói cikkszám:

Termék megnevezése:

Termék mennyisége:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja*:

Fogyasztó(k) neve*:

Fogyasztó(k) címe*:

Számlázási név:

Számlázási cím (irsz., település, utca, házszám):

Telefonszám:

Bankszámlaszám:

Rendeléshez tartozó email cím:

Megrendelési azonosító (rendelés szám):

Megrendelés időpontja:

Számla sorszáma:

Adószám: 27436114-2-41 • Cégjegyzékszám: 01-09-391957 • K&H 10401220-50526950-72891007 • info@mindenet.hu

Elállás oka:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén) *:

aláírás

* Kelt: _____, _____ év, _____ hónap, _____ nap

* Kötelezően kitöltendő adatok

2. Melléklet

A békéltető testületek elérhetőségei

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Elnök: Dr. Góboldos Réka

Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.

Telefonszáma: (46) 501-090

Elnök: Dr. Tulipán Péter

Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika

Honlap cím: www.bekeltet.bkik.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Elnök: Dr. Horváth Péter Károly

Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Adószám: 27436114-2-41 • Cégjegyzékszám: 01-09-391957 • K&H 10401220-50526950-72891007 • info@mindenet.hu

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Elnök: Dr. Csapó Csilla

Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Telefonszáma: (96) 520-217

Elnök: Dr. Bagoly Beáta

Honlap cím: www.bekeltetesgyor.hu/hu; www.gymsmkik.hu/bekelteto

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745

Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

Honlap cím: www.hmbekeltetes.hu

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: (1) 792-7881

Fax száma: (1) 792-7881

Elnök: Dr. Nadrai Géza

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu; www.pestmegyeibekelteto.hu

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu